



# Pharmacien, pharmacienne

UNI/EPF



Allergie saisonnière, douleurs articulaires chroniques, traitement post-opératoire? Autant de cas que rencontrent les pharmaciens et les pharmaciennes au quotidien. Premiers interlocuteurs en matière de santé, ces spécialistes des médicaments conseillent les patients et effectuent un triage des cas. Ils assurent le lien avec les médecins et les autres professionnels de la santé, et fournissent également diverses prestations de soins. Dans un contexte où les médicaments, les problématiques et les réglementations changent, leur rôle évolue lui aussi.



▲ Les pharmaciens maîtrisent toutes les étapes de fabrication des préparations magistrales, qui sont produites à la demande.

## Qualités requises

### Je travaille de manière rigoureuse et précise

Rigueur scientifique et sens des responsabilités sont requis! Avant de délivrer tout médicament, les pharmaciennes et les pharmaciens vérifient les interactions avec d'autres produits, les effets secondaires et les contre-indications.

### Je possède d'excellentes compétences relationnelles et de communication

La relation, l'écoute et le conseil à la clientèle sont au cœur du métier. Avec le développement de nouvelles prestations en pharmacie, l'aspect humain prend toujours plus d'importance. Pour ces spécialistes des médicaments, la collaboration et la communication sont centrales – autant avec les assistant-e-s en pharmacie qu'avec les médecins et les autres professionnels de la santé.

### J'ai le sens de l'organisation

Conduire une équipe, organiser plannings, objectifs et tâches administratives, ou encore assurer le management de la qualité: autant de responsabilités pour ces professionnel-le-s, qui savent gérer une charge de travail importante.

### Je m'intéresse aux sciences naturelles

Ce métier requiert de l'intérêt pour la chimie, la biologie, la médecine et l'anatomie, ainsi que pour tout le champ des sciences pharmaceutiques, incluant par exemple la galénique (mise en forme des produits pharmaceutiques), la toxicologie (étude des substances toxiques) et les travaux de laboratoire.

### Je me forme et je m'adapte aux changements

Nouveaux médicaments sur le marché, avancées scientifiques et technologiques, mais aussi nouvelles missions: vaccination, dépistage, prévention, entretien thérapeutique ou encore analyse de médication. Adapter sa pratique et avoir la volonté de se former en continu représentent des compétences clés.

## Formation

La formation de pharmacien-ne s'effectue dans une haute école universitaire (université ou école polytechnique fédérale).

### Lieux

En Suisse romande:

- études complètes: Genève
- études partielles (uniquement 1<sup>ère</sup> année propédeutique): Lausanne, Neuchâtel

En Suisse alémanique: Bâle, Berne, Zurich (école polytechnique)

(une en officine et une en hôpital, ou deux en officine) est requis pendant la formation.

### Master

Les études sont centrées sur les sciences pharmaceutiques. Elles comprennent un travail de recherche et des tâches d'assistanat en pharmacie ou en hôpital. Le master donne accès à l'examen du diplôme fédéral de pharmacien ou de pharmacienne, titre nécessaire pour exercer en officine ou en hôpital.

### Durée

5 ans (bachelor: 3 ans, master: 2 ans)

### Conditions d'admission

Maturité gymnasiale ou titre jugé équivalent

### Contenu des études

#### Bachelor

La formation aborde les sciences de base (biologie, botanique, chimie, mathématiques, etc.), les sciences médicales (anatomie, histologie, bactériologie, microbiologie, biochimie, etc.) et pharmaceutiques (pharmacie galénique, biopharmacie, pharmacie hospitalière). Un stage de deux semaines

### Titre délivré

Master of Science en pharmacie ou en sciences pharmaceutiques

## Formation continue

Comme dans toutes les professions médicales, une formation continue régulière est obligatoire pour maintenir ses connaissances à jour.

Une formation postgrade permet de se spécialiser dans un domaine particulier.

Quelques possibilités:

**Cours:** formations continues en emploi organisées par les associations professionnelles ainsi que par les sociétés de disciplines FPH Officine, FPH Hôpital ou FPH MC Phyto

**Certificats de formation complémentaire:** anamnèse en soins primaires, vaccination et prélèvements sanguins, prescription en ambulatoire. Certificats de formation continue dans les domaines de la pharmacie vétérinaire, de la médecine complémentaire et de la phytothérapie, de l'assistance pharmaceutique aux EMS

**Postgrades:** Certificate of Advanced Studies CAS proposés par les hautes écoles dans divers domaines, par exemple en Anti-Doping for Sport, en pharmacie clinique, en Management of Biotech; Master of Advanced Studies MAS en pharmacie hospitalière, en toxicologie, en Drug Discovery and Clinical Development

**Doctorat:** en sciences pharmaceutiques



◀ Au comptoir, le pharmacien explique la posologie, la fréquence et la durée du traitement, et renseigne sur les précautions d'emploi du médicament.

# La santé des patients en point de mire

**Délivrer des médicaments, conseiller et traiter les patients mais aussi faire le lien avec le médecin, l'hôpital, les autres soignants ou encore les assurances: des tâches variées dont s'occupe Shekyb Solh Dost en tant que pharmacien d'officine.**

Son diplôme en poche, Shekyb Solh Dost a tout de suite trouvé un poste d'adjoint dans une petite pharmacie de quartier. «Le matin, nous contrôlons les ordonnances traitées la veille et les validons, puis nous les transmettons aux caisses-maladie. Dans cette petite pharmacie, cela représente une septantaine d'ordonnances quotidiennes. Dans une grande pharmacie, ce chiffre peut monter à 500. Nous vérifions aussi si des commandes ne sont pas arrivées: le cas échéant, nous trouvons des alternatives aux médicaments non disponibles. Il faut également s'occuper des médicaments réservés par les patients, gérer le stock en anticipant

▼ Chaque ordonnance est soumise à un double contrôle: Shekyb Solh Dost analyse et vérifie chacun des éléments avec son confrère avant de délivrer le médicament.

les besoins saisonniers et coordonner les tâches des employés», détaille Shekyb Solh Dost.

## Conseiller la patientèle

Malgré les nombreuses tâches de contrôle et de gestion, le cœur du métier reste le service au comptoir: «Avant de délivrer les médicaments prescrits par le médecin, nous nous assurons de la bonne adéquation du traitement: est-ce le bon dosage par rapport au poids? Y a-t-il une interaction médicamenteuse avec d'autres traitements en cours? Des contre-indications?», explique le pharmacien. «Nous recevons aussi toutes sortes de personnes qui viennent pour une blessure, une allergie, un rhume ou tout autre problème de santé.» Selon les cas, Shekyb Solh Dost peut fournir un conseil et délivrer certains médicaments ou alors rediriger le patient vers le médecin traitant ou le bon spécialiste.

## Vers plus de prestations

«Notre pharmacie est spécialisée en phytothérapie et en produits naturels. Nous réalisons donc de nombreuses préparations magistrales: crèmes, mélanges d'huiles essentielles, teintures mères (macération de plantes dans de l'alcool), etc. Chaque pharmacie se spécialise selon son domaine d'expertise», précise Shekyb Solh Dost.

**Shekyb Solh Dost**  
30 ans, pharmacien adjoint dans une pharmacie de quartier indépendante



«Nous proposons aussi diverses prestations sur rendez-vous: vaccinations, tests, contrôle de la glycémie, prise de la tension artérielle, etc. La profession se développe dans ce sens. Certaines pharmacies ont par exemple la possibilité d'effectuer un triage avancé des cas, lors d'entretiens avec les patients ou par le biais de la télémédecine.»

## Se former en continu

Après son master, Shekyb Solh Dost a passé l'examen fédéral pour pouvoir exercer en officine. Ce titre atteste que la personne a les connaissances requises - en médicaments notamment - au niveau suisse. Se former tout au long de la carrière est une nécessité. «Je commence d'ailleurs une formation postgrade en officine, qui durera entre 2 et 4 ans. Muni de ce diplôme, je pourrai exercer la fonction de pharmacien responsable.»



# Les équipes médicales et soignantes comme clients

Anne-Laure Blanc Kaveh exerce la pharmacie clinique dans un hôpital. Le but de cette discipline? Améliorer l'efficacité, la sécurité et l'économie des médicaments administrés aux patients et optimiser la prise en charge de ces derniers.

La pharmacie de l'hôpital emploie 80 personnes. Anne-Laure Blanc Kaveh y est responsable du secteur d'assistance pharmaceutique et de pharmacie clinique. «La principale différence avec une pharmacie d'officine, c'est que nous ne donnons pas – ou peu – de conseils directs aux patients. Nos interlocuteurs sont avant tout les équipes médicales et infirmières ainsi que les directions d'hôpitaux. Nous fournissons une aide par rapport aux aspects pratiques de la prescription et de l'administration de médicaments. Les questions qu'on nous pose ne sont donc pas les mêmes qu'en officine», explique Anne-Laure Blanc Kaveh.

## Adapter les traitements et informer

L'équipe d'Anne-Laure Blanc Kaveh propose aux médecins des médicaments plus efficaces et sûrs, par exemple dans des cas de polymédication: «Nous avons en effet beaucoup de patients âgés; si leurs reins fonctionnent moins bien, nous pouvons adapter le traitement», souligne la pharmacienne.

Transmettre la bonne information et veiller à la circulation des connaissances dans l'hôpital.

✓ La pharmacienne veille à la bonne circulation des informations et des connaissances dans l'hôpital.

sances font partie de ses priorités. «Nous réalisons de courtes formations lors de colloques. Nous participons régulièrement aux visites médico-soignantes dans les différentes unités de soins: nous discutons, dans une approche interprofessionnelle, des médicaments des patients, dans le but de garantir la sécurité et l'efficacité des traitements. Nous offrons aussi un service de hotline d'assistance pharmaceutique, à disposition de tout le personnel hospitalier.»

## Visites cliniques et gestion

Les tâches d'Anne-Laure Blanc Kaveh se partagent entre les visites cliniques dans les différentes unités de soins, l'assistance aux équipes de l'hôpital, la planification et la gestion de son équipe de dix personnes. Sans oublier la coordination avec les autres secteurs de la pharmacie d'hôpital: la logistique pharmaceutique et la fabrication collaborent en effet étroitement avec la pharmacie clinique (voir encadré). L'équipe de la pharmacienne suit aussi la disponibilité des médicaments. «Au sein de l'hôpital, une commission décide de la liste des médicaments à utiliser. Lors de la mise sur le marché



**Anne-Laure Blanc Kaveh**  
38 ans, pharmacienne adjointe, responsable du secteur d'assistance pharmaceutique et de pharmacie clinique dans une pharmacie d'hôpital

d'un nouveau produit, notre rôle est de rechercher et de livrer l'information la plus neutre possible à cette commission. Dans le cas de la pénurie d'un produit, nous devons rapidement trouver une alternative: il faut tenir compte des besoins et spécificités de l'hôpital, mais aussi des aspects économiques. Chaque année, ce sont entre 70 et 90 médicaments qui sont discutés au sein de cette commission.»

✓ L'équipe d'Anne-Laure Blanc Kaveh se réunit régulièrement en colloque pour discuter des cas cliniques et trouver des solutions.





Industrie pharmaceutique

## Faire le lien avec les médecins

### Caroline Redon

26 ans,  
pharmacienne  
dans l'industrie,  
spécialisée en  
oncologie

#### Comment avez-vous trouvé un poste dans l'industrie?

Après mes études, j'ai travaillé pendant une année en officine, tout en me renseignant sur les opportunités dans l'industrie. J'ai contacté différentes personnes, en utilisant notamment les réseaux sociaux, et j'ai obtenu un poste de Key Account Manager dans une entreprise pharmaceutique. J'avais pour tâche de promouvoir les produits oncologiques auprès des médecins, des infirmiers et des pharmaciens hospitaliers et de m'assurer de leur bon usage. Cette expérience m'a ensuite permis d'accéder à mon poste actuel au sein de la même entreprise.

#### Vous travaillez en tant que «Medical Science Liaison». En quoi consiste cette fonction?

Je suis l'experte scientifique représentant l'entreprise pharmaceutique auprès du monde médical. Je communique de manière non promotionnelle avec les oncologues et les hématologues et je leur fournis des informations scientifiques et des réponses médicales en lien avec ma spécialité. Je récolte leur opinion à propos des traitements, ce qui me permet de comprendre comment nos produits sont utilisés, s'ils sont prescrits hors indication ou encore s'ils sont bien tolérés par les patients. Je suis également responsable d'établir la stratégie médicale de mon entreprise et de développer des projets médicaux et cliniques en collaboration avec les professionnels de la santé de ma région.

#### Quels sont les défis de votre activité?

Il faut toujours être à la page scientifiquement: je dois constamment me former afin de connaître les pathologies dans le détail ainsi que les nouvelles options de traitement disponibles et les études cliniques en cours. Les discussions scientifiques me passionnent et je suis heureuse de contribuer au développement de meilleures options thérapeutiques pour les patients.



Recherche

## Optimiser l'utilisation des médicaments chez les personnes âgées

### Stéphanie Mena

35 ans,  
pharmacienne  
doctorante  
dans un centre  
universitaire

#### Quel est votre parcours professionnel?

Après quelques années en officine, j'ai participé à une mission humanitaire avec Pharmaciens sans Frontières à Madagascar, ce qui m'a notamment permis de rencontrer le professeur responsable de l'équipe dont je fais actuellement partie. Je suis chargée de recherche et j'effectue ma thèse de doctorat en parallèle.

#### Sur quoi portent vos travaux?

Je cherche en priorité à améliorer le traitement médicamenteux des personnes âgées dans les établissements médico-sociaux EMS. Mes collègues et moi développons des projets pour optimiser l'utilisation des médicaments. Nous souhaitons notamment détecter d'éventuelles interactions entre plusieurs médicaments ou leurs potentiels effets secondaires (analyses de médication). Nous visons également à réduire ou à arrêter des traitements médicamenteux qui pourraient s'avérer néfastes pour le patient (déprescription).

#### Comment réalisez-vous vos recherches?

En fonction de l'intervention – déprescription ou analyse de médication – je développe les étapes et objectifs du projet et je recrute les EMS disposés à participer. J'analyse ensuite l'impact de l'intervention sur les résidents des EMS, notamment sur leur sécurité, leur qualité de vie et l'utilisation de leurs médicaments. J'interroge les professionnels de santé (corps médical et infirmier, pharmaciennes et pharmaciens) intervenant dans les EMS pour évaluer l'implémentation du projet, c'est-à-dire la manière dont il est intégré dans la pratique. Afin d'obtenir une vision d'ensemble de la recherche dans le thème que je traite, je communique avec mes collègues et des chercheurs internationaux pour comparer les résultats de nos recherches. Je suis ensuite à même de proposer des bonnes pratiques tant au niveau local qu'international.



#### ▲ Informer et conseiller

**la clientèle** Le pharmacien conseille la cliente. Il vérifie l'adéquation du médicament ainsi que les interactions possibles avec d'autres traitements en cours.



◀ **Préparer des produits en laboratoire**  
Crèmes, pommades, capsules ou encore lotions: autant de préparations magistrales que les pharmaciens et pharmaciennes fabriquent en laboratoire.

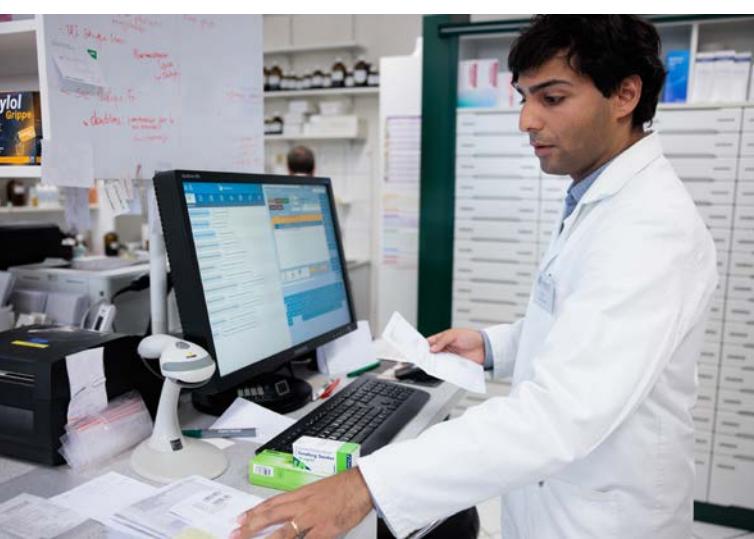


#### ➢ Collaboration et coordination

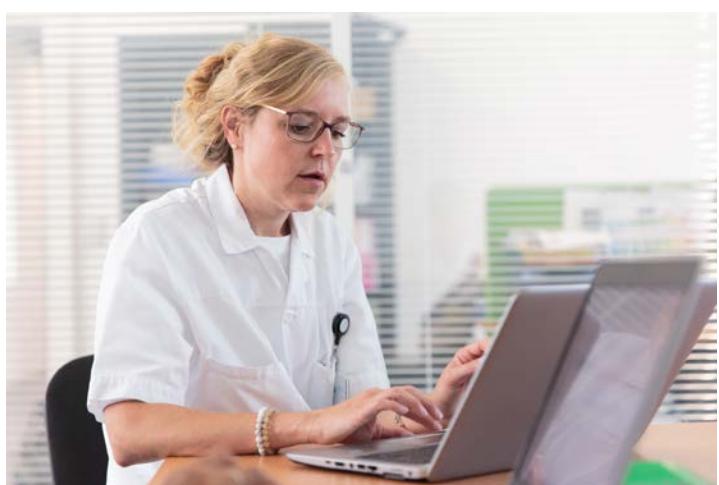
Contrôler une information auprès du médecin, trouver rapidement une alternative à un traitement: la collaboration avec les partenaires du système de santé est essentielle.



◀ **Approvisionnement et gestion des stocks** Ces spécialistes assurent l'approvisionnement en médicaments. Ils optimisent les stocks, anticipent les problèmes d'approvisionnement et évitent la pénurie des produits.



◀ **Tâches administratives et de gestion** Les pharmaciens veillent au bon fonctionnement de la pharmacie. Ils vérifient les ordonnances et gèrent le personnel et les plannings.



➢ **Former et encadrer** La pharmacienne participe à la formation des assistant-e-s en pharmacie et des étudiant-e-s ainsi que du personnel médical et soignant.



◀ **Prévention et promotion de la santé** Dépistages, vaccinations ou encore prise de la tension artérielle: en officine, de nombreuses prestations sont proposées au public.



## Marché du travail

Chaque année, environ 200 pharmaciens et pharmaciennes terminent leurs études en Suisse. La profession compte une majorité de femmes, et beaucoup exercent à temps partiel. Les diplômées et diplômés trouvent en général facilement un emploi après l'obtention de leur titre.

### Des débouchés variés

Les pharmacies publiques (officines) et les pharmacies d'hôpitaux constituent le principal débouché, mais les personnes qui le souhaitent trouvent aussi des emplois dans la recherche ou dans l'industrie chimique ou pharmaceutique (tant en Suisse qu'à l'étranger). Il existe également des possibilités de travail dans l'administration (Swissmedic, assurances maladie, santé publique cantonale, etc.), les organisations non gouvernementales, les laboratoires d'analyse et l'enseignement. Pour certains postes, notamment dans la recherche, un doctorat est nécessaire.

### Un métier qui évolue

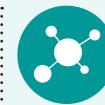
Les pharmaciens et pharmaciennes travaillent en équipe avec d'autres pharmaciens, des assistant-e-s en pharmacie et des médecins ou des chercheurs. Les tâches de conseil et de soins se développent actuellement: la plupart des pharmaciens sont maintenant formés pour effectuer des vaccins,

pour faire certaines analyses médicales et pour prescrire certains médicaments après une consultation avec le client. Ces professionnels assurent de plus en plus le suivi de personnes atteintes de maladies chroniques. Ils effectuent également des tâches administratives relatives notamment à la facturation, à la comptabilité, aux échanges avec les caisses-maladie et aux ressources humaines.

### En officine

Près de 60% des pharmacies d'officine sont indépendantes. Parmi celles-ci, 25% appartiennent à des groupements ayant un positionnement commun sur le marché, notamment en ce qui concerne la promotion des produits. Les communautés d'achats de médicaments constituent 30% des pharmacies indépendantes. Les autres officines travaillent de manière autonome, sans accords particuliers. Les pharmaciens et pharmaciennes travaillent durant les horaires d'ouverture de leur pharmacie, du lundi au samedi en général, mais également le soir ou le dimanche dans le cas d'une pharmacie de garde ou située dans une gare ou un aéroport, par exemple. Les professionnels qui gèrent leur propre pharmacie doivent disposer d'un solide esprit commercial.

✓ Le robot de pharmacie permet de trier, de stocker et de délivrer des médicaments de manière automatisée.



## Pharmacie d'hôpital: des activités variées

À côté de la pharmacie clinique (voir portrait), une pharmacie d'hôpital emploie des pharmaciens dans d'autres secteurs.

Le secteur de la **logistique pharmaceutique** s'occupe du flux des médicaments: achat, stockage, distribution et gestion des médicaments dans les unités de soins et les EMS partenaires. Lors des achats de médicaments, ces pharmaciens cherchent à optimiser la sécurité de l'approvisionnement et des coûts. Grâce à une bonne gestion des stocks, ils évitent les ruptures d'approvisionnement et la péremption des produits. Des processus automatisés garantissent traçabilité et sécurité dans la distribution des médicaments.

Dans le secteur de la **fabrication** sont produits plusieurs types de médicaments, notamment des préparations magistrales et des petites séries. Les pharmaciens supervisent la fabrication quotidienne des chimiothérapies, en flux tendu, dans un environnement stérile et hautement sécurisé. Ils contrôlent aussi la préparation de semainiers destinés aux résidents d'EMS: la production à l'aide d'automates permet de répondre aux exigences de sécurité, d'économie et d'hygiène.



### Adresses utiles

[www.orientation.ch](http://www.orientation.ch), pour toutes les questions concernant les places d'apprentissage, les professions et les formations

[www.pharmasuisse.org](http://www.pharmasuisse.org), Société Suisse des Pharmaciens

[www.gsia.ch](http://www.gsia.ch), Société suisse des pharmaciens d'industrie

[www.gsasa.ch](http://www.gsasa.ch), Association suisse des pharmaciens de l'administration et des hôpitaux

[www.orientation.ch/salaire](http://www.orientation.ch/salaire), informations sur les salaires

### Impressum

1<sup>re</sup> édition 2023

© 2023 CSFO, Berne. Tous droits réservés.

ISBN 978-3-03753-235-5

#### Édition:

Centre suisse de services Formation professionnelle | orientation professionnelle, universitaire et de carrière CSFO. CSFO Editions, [www.csfo.ch](http://www.csfo.ch), [editions@csfo.ch](mailto:editions@csfo.ch). Le CSFO est une institution de la CDIP.

**Enquête et rédaction:** Coralia Gentile, Florence Müller, CSFO **Relecture:** Agnès Baermann, Nicole Demierre Rossier, Société suisse des pharmaciens; Marianne Gattiker, Saint-Aubin-Sauges **Photos:** Francesca Palazzi, Romont

**Graphisme:** Eclipse Studios, Schaffhouse **Réalisation:** Roland Müller, CSFO **Impression:** Haller + Jenzer, Berthoud

#### Diffusion, service client:

CSFO Distribution, Industriestrasse 1, 3052 Zollikofen  
Tél. 0848 999 002, [distribution@csfo.ch](mailto:distribution@csfo.ch), [www.shop.csfo.ch](http://www.shop.csfo.ch)

**N° d'article:** FE2-3162 (1 exemplaire), FB2-3162 (paquet de 50 exemplaires). Ce dépliant est également disponible en italien.

Nous remercions toutes les personnes et les entreprises qui ont participé à l'élaboration de ce document. Produit avec le soutien du SEFRI.